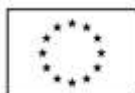


KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE: KOMUNIKAČNÍ PLÁN A KOZULTAČNÍ PROCES MAP

projektu
MAP III rozvoje vzdělávání v území ORP Slavkov u Brna
CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/00222941

Schválení Řídícím výborem:
Slavkov u Brna dne **27. 12. 2022**

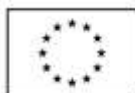


EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



OBSAH

1.	ZAMĚŘENÍ KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE	3
2.	NOSITELÉ KOMUNIKACE.....	4
2.1	Nositelé vnitřní komunikace.....	4
2.2	Nositelé vnější komunikace	6
3.	NÁSTROJE A PROSTŘEDKY KOMUNIKACE (KOMUNIKAČNÍ PLÁN)	7
3.1	Nástroje vnitřní komunikace	8
3.2	Nástroje vnější komunikace (KONZULTAČNÍ PROCES)	9
3.3	Monitoring.....	10
4.	POUŽITÉ ZKRATKY.....	11
5.	SCHÉMA KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE MAP.....	12



1. ZAMĚŘENÍ KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE

Komunikační strategie Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání v území ORP Slavkov u Brna (dále jen „MAP“ a/nebo „MAP III“) je zpracována za účelem informování a zapojování zainteresovaných stran MAP, zejména dotčené veřejnosti, dále za účelem propagace MAP s cílem účinně využívat prostředky a nástroje komunikace.

Komunikační strategie MAP zásadní měrou ovlivňuje úspěšnost realizace jednotlivých činností, aktivit, procesů a naplňování cílů a závazných hodnot indikátorů, stejně jako výstupů aktivit projektu **MAP III rozvoje vzdělávání v ORP Slavkov u Brna**, CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/00222941 (dále jen „projekt“).

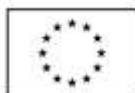
Vlastním **cílem komunikační strategie MAP** je analyzovat, sumarizovat a strukturovaně popsat procesy a kanály komunikace v rámci všech prvků, vazeb a aktivit projektu, resp. MAP samotného. Naplňováním komunikační strategie MAP dojde především k aktivnímu zapojení veřejnosti, procesně bude ukotvena možnost připomínek k realizaci a působení MAP, možnost účasti na jednáních a akcích pracovních orgánů MAP. Zpětná vazba od zainteresovaných stran, tj. efektivita komunikačního plánu MAP je zásadní.

Komunikační strategie MAP vychází z následujících nejdůležitějších **zdrojů**, které jsou všechny schváleny Řídícím výborem MAP III dne 5.10.2022 (c) a 27.12.2022 (a,b):

- a. Identifikace dotčené veřejnosti MAP III
- b. Organizační schéma MAP III
- c. Jednací řád, Statut a obsazení Řídícího výboru MAP III

Využívání a dodržování pravidel komunikační strategie přispěje k celkové úspěšnosti projektu, pochopení a přijetí MAP jako strategického nástroje v oblasti školství a zájmového vzdělávání dětí na úrovni ORP Slavkov u Brna.

Účelem komunikační strategie je procesně nastavit možnost aktivně zapojit zřizovatele, management, uživatele (resp. rodiče uživatelů) škol a školských zařízení a subjektů působících v práci s dětmi do 15 let a další širokou zainteresovanou veřejnost a místní komunitu do společného rozhodování a plánování v oblasti primárního vzdělávání v ORP Slavkov u Brna.

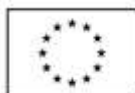


2. NOSITELÉ KOMUNIKACE

2.1 Nositelé vnitřní komunikace

Projektový tým

Pozice v projektu	Působení v oblasti komunikace
Hlavní manažer projektu	Řídí komunikaci v rámci projektového týmu. Koordinuje komunikaci se všemi zainteresovanými osobami MAP III. Zodpovídá za veškeré komunikační toky v rámci vnitřní komunikace včetně dodržování povinné publicity projektu. Z pohledu klíčových informačních toků pokrývá provazbu ŘV MAP III a politické reprezentace orgánů Města Slavkov u Brna.
Manažer odborného týmu	Řídí komunikaci v rámci odborného týmu projektu a s/vůči expertům a odborným pracovníkům projektu. Je gestorem odborné správnosti a kvalitativní preciznosti výstupů práce odborných platforem, zajišťuje vnitřní komunikaci (sdílení) výstupů jednání odborných platforem, resp. práce expertů (specialistů). Komunikuje dovnitř i vně projektu aktivity AP MAP, včetně vyhodnocení plnění AP.
Metodik/analytik projektu	Je gestorem odborné a tematické komunikace uvnitř projektového týmu v oblasti metodiky MAP III. V metodické oblasti zajišťuje procesní propojení vnitřní a vnější komunikace jak s odbornou veřejností, tak s institucemi řízení a metodiky MAP III, zejména MŠMT, JMK, KAP JMK, ITI BMO a NPI.
Facilitátor	V rámci vnitřní komunikace koordinuje a moderuje aktivity vůči školám, specificky pak dotazníkové šetření na zapojených školách v ORP Slavkov u Brna pro MAP III, resp. zjišťování a vyhodnocování potřeb škol.
Expert pro školy	Představuje styčnou osobu každé zapojené školy do MAP III v ORP Slavkov u Brna; klíčová komunikace z úrovně vlastní školy vůči MAP III probíhá zejména v rámci dotazníkového šetření a koncipování vlastních potřeb školy. Obsah komunikace směřuje do jednání PS, PT a ŘV MAP III.
Expert – člen PS	Přináší odborná stanoviska, názory a podněty v rámci vnitřní komunikace a jednání všech PS stanovených pro MAP III; informační tok a výstupy komunikace PS (členů PS) jsou přenášeny směrem k PT a ŘV MAP III, resp. do výstupů MAP III.
Evaluátor	Je nositelem informací z přípravy a realizace všech fází evaluace MAP III. Komunikuje informace k obsahu, metodám, výstupům i organizaci a termínům evaluace uvnitř projektového, stejně jako odborného týmu MAP III. Komunikuje expertní stanoviska z pozice nezávislého specialisty.



Řídící výbor MAP III

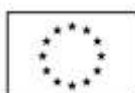
Činnost řídicího výboru upravuje Statut ŘV a Jednací řád ŘV. Struktura a obsazení ŘV MAP III zohledňuje nutnost zastoupení reprezentantů všech zainteresovaných subjektů. Řídící výbor je funkční, výkonnou a rozhodovací platformou celého MAP III.

Koordinační setkání

Vymezení	Působení v oblasti komunikace
Starostové	Z pozice zřizovatele většiny ZŠ a MŠ obce participují na informacích a rozhodování o aktivitách, záměrech, rozvojových a partnerských aktivitách škol. Podporují tok informací směrem k zařízením a organizacím (často NNO), které působí na území obce a pracují s dětmi do 15 let. Mají zastoupení v ŘV MAP III.
Vedení ZŠ/MŠ	Z pozice managementu ZŠ a MŠ zajišťují tok informací a realizaci aktivit MAP III ve svých školách. Podporují publicitu MAP na úrovni škol, tj. pedagogických i nepedagogických pracovníků, žáků a jejich rodičů. Mají zastoupení v ŘV MAP III a v pracovních skupinách. Jsou klíčovou stranou vnitřní komunikace vůči projektovému týmu MAP III.
Vedení zájmových organizací péče o děti	Z pozice managementu svého zařízení (subjektu, NNO) zajišťují tok informací a realizaci aktivit MAP v nich. Mají zastoupení v ŘV MAP III a v pracovních skupinách. Jsou důležitou stranou vnitřní komunikace vůči projektovému týmu MAP III pro oblast komunikace aktivit žáků a dětí mimo čas školní výuky.

Pracovní skupiny

Vymezení	Působení v oblasti komunikace
PS pro financování	Věnují se vnitřní komunikaci primárně uvnitř vlastních tematických PS. Diskutují odborná témata, výstupy svých jednání směřují k PT, ŘV, KS a napomáhají naplňovat závazné výstupy MAP III. Sdílení informací členů PS v rámci vnitřní komunikace probíhá zejména přímým kanálem na PT MAP III.
PS pro rozvoj čtenářské gramotnosti	
PS pro rozvoj matematické gramotnosti	
PS pro rovné příležitosti	
PS pro neformální vzdělávání	
PS pro polytechnické vzdělávání	



Politická reprezentace

Zástupci politiků reprezentují nositele MAP III, tedy Město Slavkov u Brna. Členy ŘV MAP III jsou pak zástupci vedení ostatních obcí území (správního obvodu) ORP Slavkov u Brna. Se všemi starostkami a starosty obcí z území ORP Slavkov u Brna je MAP III komunikován specificky na úrovni jejich vlastního KS. Prostřednictvím zástupců politické reprezentace obcí jsou informace o projektu komunikovány směrem k radám obcí a zastupitelstvům. V principu je také podpořen informační kanál od politiků směrem k voličům. Radní Města Slavkov u Brna s gescí pro oblast školství řeší problematiku pro celé území ORP Slavkov u Brna, které koresponduje s územím dopadu MAP III.

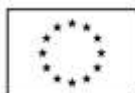
Orgány ORP, Město Slavkov u Brna

Realizátorem projektu je Město Slavkov u Brna. Prostřednictvím jeho orgánů, zejména Rady města a zastupitelstva města je v rámci vnitřní komunikace podpořena linie směrem k veřejnosti (veřejná zasedání, zveřejňování záznamů a výstupů z jednání na webové stránce města). MAP III je prostřednictvím orgánů města implementovatelný do strategických a rozvojových dokumentů a záměrů města, tento princip je samozřejmě jednoznačně realizovatelný i u všech dalších obcí ORP Slavkov u Brna, které však řeší výhradně území své vlastní obce.

2.2 Nositelé vnější komunikace

Klíčovými nositeli vnější komunikace MAP III rozvoje vzdělávání v území ORP Slavkov u Brna jsou:

Nositel	Upřesnění vymezení
základní školy	zřizovány obvykle obcí, na jejímž území sídlí a převážně působí; reprezentovány ředitelkou/ředitelem
mateřské školy	zřízení a působnost viz výše komentář k ZŠ; reprezentovány převážně ředitelkou/ředitelem, ať již MŠ působí samostatně, anebo při konkrétní ZŠ v rámci jednoho subjektu
umělecké školy	reprezentovány ředitelkou/ředitelem ZUŠ
organizace neformálního a zájmového vzdělávání (mimo školních družin)	působící v oblasti péče o děti do 15 let věku; reprezentovány vedoucím pracovníkem
obce správního obvodu ORP Slavkov u Brna	zejména v roli zřizovatele ZŠ, MŠ či organizací pracujících s dětmi do 15 let; přehled mají i nad organizacemi a NNO neformálního a zájmového vzdělávání; zastoupeny starostkou/starostou
Jihomoravský kraj	gestor rozvoje regionu, kraje, mj. i v oblasti školství a vzdělávání; vůči MAP III reprezentován zástupcem KAP v ŘV MAP III
Statutární město Brno	gestor ITI Brněnské metropolitní oblasti, do jehož působnosti spadá jednak území správního obvodu ORP Slavkov u Brna, jednak tematicky i MAP; v MAP III reprezentuje pracovník Referátu řízení ITI svým členstvím v ŘV MAP III



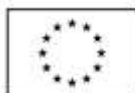
DSO Ždánický les a Politaví a MAS Slavkovské bojiště	zastupuje subjekty místních sdružení a skupin, které svým územím a působností zasahují do ORP Slavkov u Brna, ač nerealizují svůj vlastní MAP
uživatelé a klienti vzdělávání	žáci škol a děti využívající aktivit zájmových a NNO, které s nimi pracují v rámci vzdělávacího procesu ve školách, stejně jako prostřednictvím neformálních a zájmových aktivit
rodiče žáků a dětí	zákonní zástupci dětí; MAP cílí na aktivní rodiče působící buď v rámci školských rad, anebo v principu zajímající se o dění ve školách, školských zařízeních a mající zájem na rozvoji metod a forem práce s dětmi do 15 let
pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci	pracovníci všech typů organizací pracujících s dětmi do 15 let; jedna z klíčových skupin reprezentujících odborníky, kteří jsou přímými aktéry práce s žáky a dětmi
široká veřejnost	veřejnost v nejširším slova smyslu, která přímo či nepřímo získá informace o MAP, bez nutnosti aktivního zapojení do aktivit MAP

Výše uvedený výčet a charakteristika představuje pro MAP III tzv. **zainteresanou (dotčenou) veřejnost**. Její struktura vychází ze záměru MAP strategicky řídit, rozvíjet a partnersky aktivně ovlivňovat oblast péče o děti do 15 let v prostředí škol a v čase mimo školní výuku v ORP Slavkov u Brna. Nositelé vnější komunikace vyjma žáků škol (dětí) a široké veřejnosti mají svoje reprezentativní zastoupení v ŘV MAP III.

3. NÁSTROJE A PROSTŘEDKY KOMUNIKACE (KOMUNIKAČNÍ PLÁN)

Nástroje a prostředky komunikace, tzn. KOMUNIKAČNÍ PLÁN, jsou zaměřeny zejména na zapojení zainteresovaných stran, dotčené veřejnosti, a to nejen odborné, ale co nejširší. Komunikace MAP III s veřejností zajistí nejlepší podněty z terénu a posílí důvěru zainteresovaných stran v MAP, ten bude vnímán jako transparentní nástroj.

Účelem zvolených nástrojů a prostředků publicity je především aktivně oslovovat jednotlivce a zainteresované cílové skupiny MAP, motivovat veřejnost k aktivnímu zapojení do tvorby a realizace MAP III (resp. projektu), zpřístupnit aktivity a výstupy projektu k připomínkování a sdělení zpětné vazby.



3.1 Nástroje vnitřní komunikace

Nástroj	Detail nástroje
tištěné prostředky	<ul style="list-style-type: none"> ▪ veškeré tištěné prostředky disponují oficiálním logem OP VVV v souladu s pravidly publicity a grafiky programu ▪ všechny oficiální materiály a dokumenty jsou zpracovávány na hlavičkový papír s výše uvedeným logem, názvem a číslem projektu, a to v podobě barevné nebo černobílé ▪ dokumentace projektu v tištěné podobě je řazena do šanonů označených logem OP VVV v souladu s pravidly publicity a grafiky programu
internet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ informace o projektu, aktuální dokumenty, výstupy či informační zdroje jsou veřejně dostupné na webu https://www.slavkov.cz/map-iii-rozvoje-vzdelavani-v-orp-slavkov-u-brna/ ke stažení, odkazy na veřejně dostupné informace na internetu jsou funkční prostřednictvím prokliku ▪ aktuální informace k dění v projektu, k aktivitám a k akcím jsou spolu s důležitými výstupy dostupné na samostatném webu projektu https://www.map-slavkov.cz/
e-mail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ e-mailová komunikace probíhá v rámci vnitřní komunikace mezi členy projektového týmu, vůči ŘV, pracovním skupinám, koordinačním setkáním, resp. členům pracovních orgánů MAP III ▪ klíčové informace, stanoviska či závažná sdělení jsou archivována i v tištěné podobě v dokumentaci projektu
porady a jednání	<ul style="list-style-type: none"> ▪ projektový tým (PT) se schází na pravidelných poradách, z nichž jsou pořizovány zápisy a tyto jsou uloženy v dokumentaci projektu ▪ všechny pracovní orgány MAP III (ŘV, PS, KS) se scházejí v předem stanovených termínech, z jejich jednání je pořizován zápis, který je vždy uložen v dokumentaci projektu; tentýž postup je aplikován v případě jednání politické reprezentace a orgánů Města Slavkov u Brna, které se týkají MAP III, nebo na něj mají vazbu ▪ zápisy z jednání pracovních orgánů MAP III jsou všem členům zaslány k připomínkování, teprve poté jsou finalizovány a v případě zásadní důležitosti zveřejněny na internetu (viz výše)
osobní komunikace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ především forma rozhovorů a diskuse ad-hoc a dle potřeby ▪ týká se všech nositelů vnitřní komunikace MAP

3.2 Nástroje vnější komunikace (KONZULTAČNÍ PROCES)

Nástroj	Detail nástroje
komunikační prostředky Města Slavkov u Brna	<ul style="list-style-type: none"> ▪ web města: www.slavkov.cz určen odpovědný redaktor a administrátor ▪ informační portál: www.veslavkove.cz určen odpovědný redaktor a administrátor ▪ rozcestník akcí v území: www.slavkovak.cz určen odpovědný redaktor a administrátor ▪ facebookový profil: www.facebook.com/slavkovubrna ▪ newsletter elektronický měsíčník zasílaný prostřednictvím e-mailu ▪ Slavkovský zpravodaj tištěný měsíčník, řídí redakční rada
facebookový profil projektu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ samostatný profil projektu: https://www.facebook.com/login/?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fgroups%2F238392673273324%2F
web projektu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ samostatný web projektu: https://www.map-slavkov.cz/
weby zapojených obcí	<ul style="list-style-type: none"> ▪ webové stránky: 18 obcí ORP Slavkov u Brna participujících na MAP III, pokud se rozhodnou zveřejněním informací o MAP III projekt podpořit a propagovat
weby zapojených škol	<ul style="list-style-type: none"> ▪ webové stránky: 23 spolupracujících škol participujících na MAP III v území ORP Slavkov u Brna, pokud se rozhodnou zveřejněním informací o MAP III projekt podpořit a propagovat
weby kooperujících zájmových organizací	<ul style="list-style-type: none"> ▪ webové stránky: zájmové (obvykle neziskové organizace) pracující s dětmi do 15 let s působností v území ORP Slavkov u Brna a participujících na MAP III, pokud se rozhodnou zveřejněním informací o MAP III projekt podpořit a propagovat
tištěné prostředky	<ul style="list-style-type: none"> ▪ veškeré tištěné prostředky opatřené oficiálním logem OP VVV v souladu s pravidly publicity a grafiky programu ▪ všechny oficiální materiály a dokumenty jsou zpracovávány na hlavičkový papír s výše uvedeným logem v zápatí, doplněné případně názvem a číslem projektu v záhlaví, a to v podobě barevné nebo černobílé ▪ dokumentace projektu v tištěné podobě je řazena do šanonů označených logem OP VVV v souladu s pravidly publicity a grafiky programu

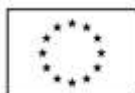
články	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podávají aktuální informace o MAP III, aktivitách a výstupech projektu ▪ mohou mít i ryze odborné zaměření vyplývající z obsahu MAP III ▪ výběr médií není omezen ▪ minimálně 1x za půl roku v době trvání projektu
rozhovor	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využíván při komunikaci s médii ▪ určen k podání doplňujících a aktuálních informací o MAP III ▪ výběr médií není omezen
setkání s novináři (tisková beseda)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ cílená forma setkání s médii minimálně 1 tisková beseda/setkání s novináři v průběhu realizace projektu MAP III
informativní setkání ke kvalitě vzdělávání	<ul style="list-style-type: none"> ▪ osvětové setkání minimálně 1 seminář, workshop anebo přednáška pro místní podniky, zastupitele, zainteresované asociace, svazy a organizace
měsíční aktuality školám	<ul style="list-style-type: none"> ▪ informace o projektu elektronicky (emilem) měsíčně, informace pro všechny školy participující na MAP III
e-mail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ e-mailová komunikace probíhá v rámci vnější komunikace směrem k veřejnosti, starostům obcí ORP Slavkov u Brna, MŠMT, JMK, KAP JMK, ITI Brněnské aglomerace, NPI ▪ klíčové informace, stanoviska či závažná sdělení jsou archivována i v tištěné podobě v dokumentaci projektu
osobní komunikace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ především forma rozhovorů a diskuse ▪ týká se všech nositelů vnější komunikace MAP
úřední desky	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívány především úřední desky Města Slavkov u Brna ▪ dle potřeby jsou zveřejňovány aktuální informace o projektu / MAP
plakát projektu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ umístěn při vstupu do budovy radnice Městského úřadu Slavkov u Brna

3.3 Monitoring

Výstupy, které doloží komunikaci jak vnitřní, tak vnější jsou monitorovány. Monitoring zahrnuje:

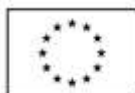
- a. uchování veškerých tiskovin a vybraných elektronických výstupů
- b. elektronickou evidenci

Za monitoring a archivaci relevantních dokumentů a výstupů komunikace je zodpovědný hlavní manažer projektu. Výstupy projektu a MAP III jsou taktéž prezentovány na webu projektu a webu města, viz odkazy např. v části 3.2 tohoto materiálu.



4. POUŽITÉ ZKRATKY

Zkratka	Vysvětlení
AP	akční plán
BMO	Brněnská metropolitní oblast
DSO	dobrovolný svazek obcí
ITI	Integrovaná teritoriální investice
JMK	Jihomoravský kraj
KAP	Krajský akční plán
KS	koordináční setkávání
MAP	Místní akční plán rozvoje vzdělávání
MAS	Místní akční skupina
MŠ	mateřská škola
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
NNO	nestátní nezisková organizace
NPI	Národní pedagogický institut ČR
ORP	obec s rozšířenou působností
OP VVV	Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání
PS	pracovní skupina
PT	projektový tým
ŘV	Řídící výbor
ZŠ	základní škola
ZUŠ	základní umělecká škola



5. SCHÉMA KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE MAP

