



# MĚSTO SLAVKOV U BRNA

Rada města Slavkova u Brna

Palackého náměstí 65, 684 01 Slavkov u Brna

---

## Směrnice č. 2/2019

### k uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím

Tato směrnice upravuje postup jednotlivých odborů a oddělení Městského úřadu Slavkov u Brna, dále také jen jako „Úřad“, při vyřizování žádostí podaných dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, dále také jen jako „Zákon“.

#### §1

- 1) Úřad je povinným subjektem, který má podle Zákona povinnost poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti.
- 2) Při vyřizování žádostí o poskytnutí informací dle Zákona se příslušní zaměstnanci řídí primárně Zákonem a dále touto směrnicí.

#### § 2

##### Vymezení základních pojmů

- 1) **Žadatelem** pro účel Zákona je každá fyzická a právnická osoba, která žádá o informaci.
- 2) **Informací** se pro účely Zákona rozumí jakýkoliv obsah nebo jeho část v jakékoliv podobě zaznamenaný na jakémkoliv nosiči, tzn. zejm. listinná forma či elektronický záznam.
- 3) **Zveřejněnou informací** se pro účely Zákona rozumí taková informace, která může být vždy znovu vyhledána a získána, tzn. zejm. informace zveřejněná na webových stránkách města či vyvěšená na úřední desce města.

#### § 3

##### Postup při vyřizování žádostí o poskytnutí informací

- 1) Každá žádost o informace obdržená Úřadem podaná podle Zákona bude bez zbytečného odkladu předána **věcně příslušnému odboru, ev. oddělení k vyřízení**. Každý věcně příslušný odbor, ev. oddělení, vede pro daný kalendářní rok vlastní evidenci žádostí podaných dle Zákona.
- 2) Kromě toho bude Žádost také bez zbytečného odkladu po jejím obdržení předána **k centrálnímu zaevidování odboru kancelář tajemníka**.

3) Věcně příslušný odbor po obdržení žádosti zkoumá, zda podaná žádost naplňuje znaky žádosti o informace ve smyslu Zákona (§ 14 Zákona), při tom dle potřeby spolupracuje s odborem kancelář tajemníka. V případě, že bude věcně příslušným odborem shledáno, že žádost nespĺňuje znaky žádosti o informace ve smyslu Zákona, vyzve věcně příslušný odbor žadatele k **doplnění** žádosti, ev. dle charakteru požadovaných informací věcně příslušný odbor žádosti rovnou vyhoví a informaci i přes to, že se neřídí režimem informačního zákona, poskytne. Taková žádost se však nebude evidovat v evidenci žádostí o informace podaných podle Zákona.

4) Brání-li **nedostatek údajů o žadateli** uvedených v § 14 odst. 2 Zákona postupu vyřízení žádosti, vyzve věcně příslušný odbor, ev. oddělení, žadatele, aby ve lhůtě 7 dnů ode dne podání žádosti žádost doplnil – viz vzor C. Nedoplní-li žadatel tyto údaje do 30 dnů ode dne doručení výzvy, bude žádost **odložena**. O odložení zaměstnanec sepíše záznam. Sdělení o odložení bude zasláno žadateli – viz vzor E.

5) V případě, že z žádosti **není zřejmé, jaká informace je požadována nebo je žádost formulována příliš obecně** vyzve věcně příslušný odbor, ev. oddělení, žadatele ve lhůtě 7 dnů ode dne podání žádosti, aby žádost upřesnil – viz vzor D. Neupřesní-li žadatel žádost do 30 dnů ode dne doručení výzvy, bude vydáno **rozhodnutí o odmítnutí žádosti** – viz vzor G.

6) Pokud žádost o poskytnutí informace dle Zákona **směřuje k poskytnutí již zveřejněné informace**, může věcně příslušný odbor do sedmi dnů ode dne obdržení žádosti sdělit žadateli údaje umožňující vyhledání a získání zveřejněné informace, např. zasláním odkazu na webovou stránku – viz vzor H.

7) Jinak **vyřídí věcně příslušný odbor žádost poskytnutím informací do 15 dnů od jejího doručení**, příp. do 15 dnů od obdržení doplnění žádosti na základě výzvy – viz vzor A.

8) Vztahují-li se požadované informace k informacím dotýkajících práv a oprávněných zájmů třetích osob, které lze při vyřizování žádosti považovat za dotčené osoby ve smyslu § 4 odst. 4 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zašle věcně příslušný odbor, ev. oddělení, těmto třetím osobám neprodleně od obdržení žádosti o informace **výzvu k vyjádření se k žádosti o informace** – viz vzor B. Tyto osoby mají právo se k požadovaným informacím vyjádřit ještě před jejich poskytnutím žadateli.

9) Požaduje-li žadatel poskytnutí informace, která je vyloučena z poskytnutí, zejm. z důvodu ochrany osobních údajů třetích osob či obchodního tajemství, vydá věcně příslušný odbor, ev. oddělení, **ve lhůtě 15 dnů od obdržení žádosti rozhodnutí o odmítnutí nebo částečném odmítnutí žádosti** – viz vzor G. Rozhodnutí bude obsahovat náležitosti dle zákona č. 500/2004 Sb, správní řád, ve znění pozdějších předpisů. Rozhodnutí podepisuje v souladu s věcnou příslušností vedoucí odboru, ev. oddělení.

## § 4

### Sazebník nákladů za poskytování informací

1) Úřad poskytuje informace dle Zákona za úhradu stanovenou takto:

**A) Pořízení kopií:**

## 1. Kopírování na kopírovacích strojích

### a) kopírování černobílé

formát A4 jednostranný	0,40 Kč/A4
formát A4 oboustranný	0,70 Kč/A4
formát A3 jednostranný	0,90 Kč/A3
formát A3 oboustranný	1,30 Kč/A3
atypické materiály	individuální kalkulace nákladů

### b) kopírování barevné

formát A4 jednostranný	0,80 Kč/A4
formát A4 oboustranný	1,40 Kč/A4
formát A3 jednostranný	1,60 Kč/A3
formát A3 oboustranný	2,90 Kč/A3
atypické materiály	individuální kalkulace nákladů

## 2. Tisk na tiskárnách PC

### a) tisk černobílý

formát A4 jednostranný	0,50 Kč/A4
formát A4 oboustranný	0,80 Kč/A4

### b) tisk barevný

formát A4 jednostranný	2,80 Kč/A4
formát A4 oboustranný	5,40 Kč/A4

## 3. Skenování

Podle formátu požadované informace jako v případě kopírování na kopírovacích strojích (viz písm. A) bod 1. písm. a) a písm. b) tohoto sazebníku).

### B) Opatření technických nosičů dat:

nenahrané CD s obalem	6,10 Kč/1ks
nenahrané DVD s obalem	7,50 Kč/1ks
jiný nosič	individuální kalkulace nákladů

### C) Odeslání informací žadateli:

Náklady za poštovní služby podle sazeb platného sazebníku provozovatele poštovních služeb.

### D) Mimořádně rozsáhlé vyhledání informací:

Náklady za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací za každou celou jednu hodinu mimořádně rozsáhlého vyhledávání informací jedním pracovníkem činí 200,- Kč/hod.

V případě mimořádně rozsáhlého vyhledání informací více pracovníky bude úhrada dána součtem částek připadajících na každého pracovníka.

Náklady za mimořádně rozsáhlé vyhledávání informací se účtují, přesáhne-li doba zpracování a vyhledávání informace 1 hod, tzn. bude-li počet hodin spojených s vyhledáváním informací a jejich zasláním žadateli činit 2 hodiny a více, bude žadateli účtována úhrada počínaje 2. hodinou jejich vyhledávání a zpracování.

Vniknou-li při mimořádně rozsáhlém vyhledání informací jiné osobní náklady, např. náklady na jízdné, budou tyto účtovány na základě individuální kalkulace.

### 2) Osvobození od úhrady nákladů:

Pokud celkové náklady na poskytnutí informace jednomu žadateli na základě jedné jeho žádosti nepřesáhnou částku 100,- Kč, poskytuje se informace bezplatně.

3) V případě, kdy bude žadateli za poskytnutí informací účtována úhrada, zašle mu věcně příslušný odbor, ev. oddělení, **oznámení o výši úhrady za poskytnutí informace** – viz vzor F. Pokud žadatel do 60 dnů ode dne oznámení výše požadované úhrady úhradu nezaplatí, povinný subjekt žádost **odloží**. O odložení zaměstnanec sepíše záznam. Sdělení o odložení bude zasláno žadateli – viz vzor E.

## §5

### Závěrečná ustanovení

1) Touto směrnicí se plně nahrazuje Směrnice č. 1/2011 k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím schválená Radou města Slavkov u Brna dne 02.03.2011, včetně všech jejích změn a doplňků.

2) Vedoucí zaměstnanci seznámí s obsahem této směrnice své podřízené.

3) Tato směrnice byla schválena Radou města Slavkov u Brna dne 04.02.2019 a vztahuje se na žádosti podle Zákona obdržené Úřadem od 01.03.2019 včetně.

4) Výroční zprávu o činnosti Úřadu v oblasti poskytování informací dle Zákona každoročně zpracovává odbor kancelář tajemníka.

5) Nedílnou součástí této směrnice jsou tyto přílohy:

A) Vzor poskytnutí informace

B) Vzor výzvy k vyjádření se k žádosti o informace

C) Vzor výzvy k doplnění žádosti o poskytnutí informace

- D) Vzor výzvy k upřesnění žádosti o poskytnutí informace
- E) Vzor sdělení o odložení žádosti o poskytnutí informace
- F) Vzor oznámení o výši úhrady za poskytnutí informace
- G) Vzor rozhodnutí o (částečném) odmítnutí žádosti
- H) Vzor odkazu na zveřejněnou informaci
- I) Přehled lhůt podle Zákona

Ve Slavkově u Brna dne 05.02.2019

Bc. Michal Boudný v.r.  
starosta města

Ing. Marie Jedličková v.r.  
místostarostka města

A) Vzor poskytnutí informace

**Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění**

Městský úřad Slavkov u Brna, odbor *(doplnit věcně příslušný odbor, příp. oddělení)*, obdržel dne *(doplnit datum obdržení žádosti)* prostřednictvím *(doplnit formu podání žádosti)* žádost evidovanou pod č. j. *(doplnit)*, kterou podal žadatel *(doplnit identifikaci žadatele)*, o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, na základě které poskytuje zdejší úřad tyto informace:

*(doplnit poskytované informace)*

*(doplnit jméno, příjmení a funkci úřední osoby)*

B) Vzor výzvy k vyjádření se k žádosti o informace

**Výzva k vyjádření se k žádosti o informace dle zákona č. 106/1999 sb., o svobodném přístupu k informacím**

Dne *(doplnit den obdržení žádosti)* byla Městskému úřadu Slavkov u Brna, odbor *(doplnit věcně příslušný odbor, příp. oddělení)* doručena žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, zaevidovaná pod č.j. *(doplnit)*, a to konkrétně o informace o: *(doplnit stručný obsah a rozsah požadovaných informací)*.

Vzhledem k tomu, že dle názoru zdejšího úřadu jste při vyřizování žádosti tzv. dotčenou osobou v smyslu § 4 odst. 4 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění, máte právo se vyjádřit k požadovaným informacím, k čemuž Vám zdejší správní orgán zasílá tuto výzvu.

Městský úřad Slavkov u Brna, odbor *(doplnit)*, Vám tímto sděluje, že pro Vaše vyjádření k podané žádosti Vám stanoví lhůtu 3 dnů od doručení této výzvy.

*(doplnit jméno, příjmení a funkci úřední osoby)*

C) Vzor výzvy k doplnění žádosti o poskytnutí informace

**Výzva k doplnění žádosti o poskytnutí informace podle § 14 odst. 5 písm. a) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

Městský úřad Slavkov u Brna, odbor *(doplnit věcně příslušný odbor, příp. oddělení)*, obdržel dne *(doplnit datum obdržení žádosti)* Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“) o poskytnutí informací o *(doplnit stručný obsah a rozsah požadovaných informací)*.

Vzhledem k tomu, že Vámi ve své žádosti neuvádíte *(doplnit např. datum narození či adresu místa trvalého pobytu u listinné žádosti)* dle § 14 odst. 5 písm. a) InfZ Vás tímto **vyzýváme k doplnění Vaší žádosti.**

V případě, že žádost doplníte, bude Vaše žádost vyřízena do 15 dnů ode dne, kdy zdejší úřad obdrží doplnění žádosti. Pokud žádost do 30 dnů ode dne doručení této výzvy nedoplníte, bude Vaše žádost odložena.

*(doplnit jméno, příjmení a funkci úřední osoby)*



D) Vzor výzvy k upřesnění žádosti o poskytnutí informace

**Výzva k upřesnění žádosti o poskytnutí informace podle § 14 odst. 5 písm. b) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

Městský úřad Slavkov u Brna, odbor *(doplnit věcně příslušný odbor, příp. oddělení)*, obdržel dne *(doplnit datum obdržení žádosti)* Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“) o poskytnutí informací *(doplnit stručný obsah a rozsah požadovaných informací)*.

Vzhledem k tomu, že Vámi vymezený předmět žádosti je velmi obecný a není zcela zřejmé, jaké dokumenty Vám mají být poskytnuty / ev. ani za jaké časové období informace požadujete, dle § 14 odst. 5 písm. b) InfZ Vás tímto **vyzýváme k upřesnění Vaší žádosti**.

V případě, že žádost upřesníte, bude Vaše žádost vyřízena do 15 dnů ode dne, kdy zdejší úřad obdrží upřesnění žádosti. Pokud Vaši žádost **do 30 dnů** ode dne doručení této výzvy neupřesníte, bude rozhodnuto o odmítnutí žádosti.

*(doplnit jméno, příjmení a funkci úřední osoby)*

E) Vzor sdělení o odložení žádosti o poskytnutí informace

**Sdělení o odložení žádosti o poskytnutí informace podle § 14 odst. 5 písm. a) nebo c) nebo § 17 odst. 5 (vybrat příslušné ustanovení) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

Městský úřad Slavkov u Brna, odbor *(doplnit věcně příslušný odbor, příp. oddělení)*, obdržel dne *(doplnit datum obdržení žádosti)* Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“) o poskytnutí informací *(doplnit stručný obsah a rozsah požadovaných informací)*.

*Pro § 15 odst. 5 písm. a):* Jelikož Vaše žádost o poskytnutí informací nebyla ani po výzvě ze dne *(doplnit datum vydání výzvy)* doplněna a nedostatek údajů o žadateli brání dalšímu postupu povinného subjektu při vyřízení žádosti, byla Vaše žádost o poskytnutí informací dle § 14 odst. 5 písm. a) InfZ odložena.

*Pro § 14 odst. 5 písm. c):* Dle ustanovení § 2 odst. 1 InfZ jsou povinné subjekty povinny poskytovat informace vztahující se k jejich působnosti. Vzhledem k tomu, že problematika *(doplnit)* nenáleží do působnosti zdejšího úřadu a města, nevztahuje se Vámi požadovaná informace k působnosti zdejšího úřadu a města jako povinného subjektu. Z tohoto důvodu byla Vaše žádost o poskytnutí informací dle § 14 odst. 5 písm. c) InfZ odložena.

*Pro § 17 odst. 5:* Jelikož v oznámení uvedená výše úhrady za poskytnutí informací nebyla ve stanovené lhůtě 60 dnů ode dne oznámení zaplacená, povinný subjekt Vaši žádost dle § 17 odst. 5 InfZ odkládá.

Pokud s uvedeným způsobem vyřízení žádosti nesouhlasíte, můžete na postup zdejšího povinného subjektu podat stížnost dle § 16a InfZ, a to u Městského úřadu Slavkov u Brna ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení tohoto sdělení. O stížnosti bude rozhodovat Krajský úřad Jihomoravského kraje.

*(doplnit jméno, příjmení a funkci úřední osoby)*

F) Vzor oznámení o výši úhrady za poskytnutí informace

**Oznámení o výši úhrady za poskytnutí informací podle § 17 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

Městský úřad Slavkov u Brna, odbor (*doplnit věcně příslušný odbor, příp. oddělení*), obdržel dne (*doplnit datum obdržení žádosti*) Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“) o poskytnutí informací (*doplnit stručný obsah a rozsah požadovaných informací*).

Podle § 17 odst. 3 InfZ mohou povinné subjekty požadovat v souvislosti s poskytováním informací úhradu ve výši, která nesmí přesáhnout náklady spojené s pořízením kopií, opatřením technických nosičů dat a s odesláním informací žadateli. Povinný subjekt může dále požadovat i úhradu za mimořádně rozsáhlé vyhledávání informací. Vydáním směrnice Rady města Slavkov u Brna č. 2/2019 byl schválen i Sazebník nákladů za poskytování informací. Tato směrnice včetně sazebníku je dostupná dálkovým přístupem na webových stránkách města.

Zdejší úřad vyhledal Vámi požadované informace a tímto Vám sděluje výši požadované úhrady, včetně jejího výpočtu:

- za poskytnuté kopie dokumentů (celkem xxx listů A4, oboustranně) xxx,-- Kč
- 
- za odeslání informací poštou doporučeně s dodejkou xxx,-- Kč
- za mimořádně rozsáhlé vyhledávání informací v rozsahu xxx hodin práce jednoho pracovníka xxx--Kč

Celková výše úhrady xxx,-- Kč

Úhradu nákladů je možno provést bankovním převodem na č. ú (*doplnit*), var. symbol (*doplnit*), nebo v hotovosti v pokladně města.

Požadované informace Vám budou zaslány bezprostředně po zaplacení úhrady. Jestliže požadovanou úhradu ve lhůtě do 60 dnů ode dne doručení tohoto oznámení nezaplatíte, bude Vaše žádost dle § 17 odst. 5 InfZ odložena.

Nesouhlasíte-li s vyčíslenou výší úhrady, můžete proti výši úhrady podat stížnost dle § 16a InfZ, a to u zdejšího úřadu ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení tohoto sdělení. O stížnosti bude rozhodovat Krajský úřad Jihomoravského kraje. Po dobu vyřizování stížnosti lhůta pro zaplacení úhrady neběží.

(*doplnit jméno, příjmení a funkci úřední osoby*)

G) Vzor rozhodnutí o (částečném) odmítnutí žádosti

Ve Slavkově u Brna dne.....

Č.j.

Oprávněná úřední osoba:

**ROZHODNUTÍ  
o (částečném) odmítnutí žádosti**

Městský úřad Slavkov u Brna, odbor *(doplnit věcně příslušný odbor, příp. oddělení)* jako povinný subjekt dle § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“) rozhodl v souladu s ustanovením § 15 odst. 1 InfZ o žádosti *(doplnit jméno, příjmení, datum narození a adresu žadatele)* ze dne *(doplnit)* o poskytnutí informace o *(doplnit stručný obsah a rozsah požadovaných informací)* takto:

**Žádost žadatele *(doplnit jméno, příjmení, datum narození a adresa žadatele)* ze dne *(doplnit)* o poskytnutí informace o *(doplnit stručný obsah a rozsah požadovaných informací)* se dle § 8a a § 15 odst. 1 InfZ / § 14 odst. 5 písm. b) a § 15 odst. 1 InfZ *(uvést příslušné ustanovení InfZ)*, odmítá (částečně odmítá) tak, že údaje o *(doplnit)* nebudou žadateli poskytnuty.**

*Odůvodnění:*

Městský úřad Slavkov u Brna, odbor *(doplnit věcně příslušný odbor, příp. oddělení)*, obdržel dne *(doplnit datum obdržení žádosti)* žádost *(doplnit jméno, příjmení, datum narození a adresu žadatele)* o poskytnutí informací podle zákona o svobodném přístupu k informacím, a to informace *(doplnit stručný obsah a rozsah požadovaných informací)*.

*Dále např.* Dle § 8a InfZ poskytne povinný subjekt informace týkající se osobnosti, projevů osobní povahy, soukromí fyzické osoby a osobní údaje jen v souladu právními předpisy upravujícími jejich ochranu. Žadatel požadoval poskytnutí informací, které jsou osobními údaji fyzických osob (adresy trvalého pobytu, informace o platech konkrétního zaměstnance) ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Tyto informace lze poskytnout jen se souhlasem dotčených osob. Jelikož obecní úřad nemá od dotčených osob souhlas k poskytnutí požadovaných informací, je vůči těmto údajům splněn důvod pro odmítnutí (částečné odmítnutí) žádosti.

*Dále např.* Jelikož byla podaná žádost o poskytnutí informací nesrozumitelná / nebylo zřejmé jako informace je požadována / formulována příliš obecně a žadatel ani ve výzvě stanovené lhůtě žádost neupřesnil, postupoval zdejší úřad souladu s § 14 odst. 5 písm. b) InfZ a vydal rozhodnutí odmítnutí žádosti.

*Poučení:*

Proti tomuto rozhodnutí lze podat odvolání, a to ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení písemného vyhotovení tohoto rozhodnutí. Odvolání se podává ke Krajskému úřadu Jihomoravského kraje prostřednictvím zdejšího úřadu.

*otisk kulatého úředního razítka*

*(doplnit jméno, příjmení a funkci úřední osoby)*

H) Vzor odkazu na zveřejněnou informaci

**Odkaz na zveřejněnou informaci podle § 6 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

Městský úřad Slavkov u Brna, odbor *(doplnit věcně příslušný odbor, příp. oddělení)*, obdržel dne *(doplnit datum obdržení žádosti)* Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“) o poskytnutí informací *(doplnit stručný obsah a rozsah požadovaných informací)*.

Dle ustanovení § 6 odst. 1 InfZ pokud žádost směřuje k poskytnutí zveřejněné informace, může povinný subjekt co nejdříve, nejpozději však do 7 dnů, místo poskytnutí informace sdělit žadateli údaje umožňující vyhledání a získání zveřejněné informace.

Sdělujeme, že Vámi požadovaná informace je zveřejněna na webových stránkách města *(odkaz na www stránky)* v rubrice *(doplnit)*.

*(doplnit jméno, příjmení a funkci úřední osoby)*

I) Přehled lhůt podle Zákona

<b>Úkon</b>	<b>Lhůta</b>	<b>Pozn.</b>
<b>Výzva k doplnění/upřesnění žádosti - § 14 odst. 5 písm. a) a b)</b>	do 7 dnů ode dne podání žádosti	žadatel má na doplnění nebo upřesnění žádosti lhůtu 30 dnů ode dne doručení výzvy
<b>Odložení žádosti - § 14 odst. 5 písm. a)</b>	po marném uplynutí 30 denní lhůty pro doplnění	
<b>Vyrozumění žadatele o odložení žádosti, která se nevztahuje k působnosti povinného subjektu - § 14 odst. 5 písm. c)</b>	do 7 dnů ode dne doručení žádosti	
<b>Odkaz na zveřejněnou informaci - § 6</b>	do 7 ode dne doručení žádosti	pokud bude žadatel trvat na přímém poskytnutí informace, tato se mu poskytne
<b>Poskytnutí informace - § 14 odst. 5 písm. d)</b>	do 15 dnů ode dne přijetí žádosti nebo ode dne jejího doplnění	žadatel má lhůtu 30 dnů na podání stížnosti
<b>Oznámení o výši úhrady za poskytnutí informací - § 17 odst. 3</b>	ve lhůtě pro vyřízení žádosti	nedodržení lhůty má za následek ztrátu nároku na úhradu nákladů
<b>Rozhodnutí o odmítnutí žádosti nebo části žádosti - § 15 odst. 1, § 14 odst. 5 písm. b)</b>	do 15 dnů ode dne přijetí žádosti nebo ode dne jejího doplnění	žadatel má lhůtu 15 dnů na podání odvolání
	po marném uplynutí 30 denní lhůty pro upřesnění žádosti	
<b>Předání odvolání včetně spisu odvolacímu orgánu - § 16 odst. 2</b>	do 15 dnů ode dne doručení odvolání	
<b>Předání stížnosti včetně spisu odvolacímu orgánu - § 16a odst. 5</b>	do 7 dnů ode dne doručení stížnosti (pokud není stížnost vyřízena autoremedurou)	
<b>Zaplacení požadované úhrady nákladů - § 17 odst. 5</b>	60 dnů ode dne oznámení výše požadované úhrady	
<b>Odložení žádosti při nezaplacení požadované úhrady - § 17 odst. 5</b>	po marném uplynutí 60denní lhůty (po dobu vyřizování stížnosti proti výši úhrady lhůta neběží)	
<b>Zveřejnění poskytnutých informací způsobem umožňujícím dálkový přístup - § 5 odst. 3</b>	do 15 ode dne poskytnutí informace	